

Monica Maria Clavijo Hernández Trabajadora Social

Calle 55 # 77 A 44 Villa Luz ,Bogotá

000Celular:3007739912-3003338608

E-mail:tsclavijo19noviembre@gmail.com

Trabajadora social con experiencia en atención al usuario en los sectores salud y protección. Poseo destacado desempeño en atención de pacientes en interconsultas hospitalarias y ambulatorias. Intervención, seguimiento de adulto mayor y jóvenes vulnerables. Tengo capacidad de brindar atención, orientar y monitorear el tratamiento de pacientes crónicos.

Destreza en manejo y resolución de PQR cuya finalidad es obtener la satisfacción del usuario/paciente.

Me destaco por la escucha, la paciencia y el entusiasmo por el servicio, utilizo la comunicación asertiva y el liderazgo para promover el trabajo en equipo generando cumplimiento de objetivos.

FORMACIÓN ACADÉMICA

Año 2012 Bogotá D.C.	Trabajadora Social Universidad De La Salle
2021 Bogotá D.C	Curso Gestión del Duelo Polisura
2020 Bogotá D.C	Curso Atención en Salud a Víctimas de Violencia Sexual Fundación Universitaria Sanitas
2020 Bogotá D.C.	Cuidado Paliativo en el Paciente Oncológico - Diplomado Politécnico de Suramérica
2013 Valledupar	Humanización de los Servicios de Salud Diplomado SENA

EXPERIENCIA LABORAL

FRESENIUS MEDICAL CARE

Unidad Renal Cruz Roja

(Abril de 2020 Bogotá) Reemplazo

Cargo Desempeñado: Trabajadora Social

Unidad Renal Nuestra Señora del Rosario

(Febrero de 2020 Cali) Reemplazo

Cargo Desempeñado: Trabajadora Social

Principales funciones: +Apoyo a ingreso y asignación de cupo para pacientes nuevos en UR

+Inducción a pacientes nuevos.

+Divulgación de Derechos y Deberes de los pacientes

+Asesorar a los pacientes y familiares respecto al SGSSS

+Realizar socio educación de la Enfermedad Renal Crónica

+Realizar seguimiento a la adherencia al TTO. Asistencia a sesiones de Hemodiálisis

+Seguimiento a adherencia al plan nutricional por parte de los pacientes.

+Seguimiento a pacientes hospitalizados

+Registro evolución de Historia clínica En sistema EUCLID.

+Activar redes institucionales de apoyo en pro de los pacientes

FRESENIUS MEDICAL CARE -FME PREVER

(De Julio de 2019 Enero de 2020 Bogotá) Licencia de maternidad

Cargo Desempeñado: Trabajadora Social

Principales funciones: +Divulgación de Derechos y Deberes de los pacientes

+Asesorar a los pacientes y familiares respecto al SGSSS

+ Realizar seguimiento a la adherencia al TTO. De forma integral establecida para el paciente

+ Gestionar con las unidades renales cupo para pacientes que requieren inicio de terapia dialítica

+Realizar socio educación de la Enfermedad Renal Crónica.

+Realizar encuesta de satisfacción a los pacientes.

INSTITUTO DISTRITAL PARA LA PROTECCION DE LA NIÑEZ -IDIPRON

(De Abril de 2018 Enero de 2019 Bogotá)

Cargo Desempeñado: Profesional Social

Principales funciones:+Identificar jóvenes con diagnóstico mental

+Gestión de Peticiones, Reclamos y Felicitaciones generadas por los jóvenes.

+Sistematizar la información de los seguimientos pedagógico a las actividades de corresponsabilidad, y realizar la transferencia de archivos a las historias sociales de los jóvenes.

+Realizar el seguimiento y acompañamiento social y pedagógico, de carácter individual y familiar a los jóvenes vinculados a la estrategia de cultura ciudadana.

+intervención psicosocial a jóvenes en crisis.

+Participar de los comités ampliados con las Unidades de Protección Integral y/o áreas de la Entidad para socializar avances, dificultades y compromisos de los jóvenes durante su permanencia en las actividades de corresponsabilidad.

- + Realizar la activación de rutas de atención integral, así como su direccionamiento a las instituciones de carácter públicas o privadas competentes, cuando se requiera.
- + Realizar el análisis, sistematización y reporte en SIMI
- + Acompañar a los jóvenes en el desarrollo de las actividades de corresponsabilidad que se realizan en campo, para identificar las habilidades sociales de los jóvenes y plantear las oportunidades de mejora a que haya lugar.

HOSPITAL PERO LEON ALVAREZ DIAZ

(De Julio de 2016 Enero de 2017 La Mesa, Cundinamarca)

Cargo Desempeñado: Trabajadora Social y Líder S.IA.U.

- Principales funciones :
- + Consolidar ,reportar y hacer seguimiento a las PQRSF.
 - + Generar estrategias para adherencia al tratamiento
 - + Evaluar condiciones socioeconómicas de los pacientes
 - + Estudiar características socio familiares de la población atendida
 - + Genera diagnóstico y proceso de tratamiento social requerido para los pacientes. + Mantener comunicación directa o telefónica con los pacientes y su familia para asegurar seguimiento y adherencia al tratamiento.
 - + Activar redes institucionales de apoyo en pro de los pacientes.
 - + Liderar programa de humanización y buen trato en la institución.
 - + Realizar encuesta de satisfacción a los pacientes.

CLINICA FEDERMAN

(De Enero de 2016 Junio de 2016 Bogotá) Reemplazo

Cargo Desempeñado: Trabajadora Social

- Principales funciones :
- + Consolidar ,reportar y hacer seguimiento a las PQRSF.
 - + Realizar encuesta de satisfacción a los pacientes.
 - + Generar estrategias para adherencia al tratamiento.
 - + Evaluar condiciones socioeconómicas de los pacientes
 - + Estudiar características socio familiares de la población atendida
 - + Genera diagnóstico y proceso de tratamiento social requerido para los pacientes.
 - + Mantener comunicación directa o telefónica con los pacientes y su familia para asegurar seguimiento y adherencia al tratamiento.
 - + Activar redes institucionales de apoyo en pro de los pacientes.
 - + Liderar programa de humanización y buen trato en la institución.

FUNDACION PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DEL NIÑO ESPECIAL

(De Febrero -Agosto de 2015 Bogotá)

Cargo Desempeñado: Trabajadora Social

- Población atendida: jóvenes en condición de discapacidad cognitiva. Principales funciones :
- + Realizar valoraciones iniciales, diagnóstico de intervención,
 - + intervención psicosocial
 - + verificación mensual de afiliación de cada NNA al SGSSS
 - + acercamiento a domicilio,
 - + Talleres mensuales a padres de familia,

REFERENCIAS PERSONALES Y LABORALES BAJO SOLICITUD PREVIA.